



SERVICE À DOMICILE - TOULON ET COMMUNES VOISINES

LIVRET D'ACCUEIL

Votre accompagnement à domicile, en toute simplicité

Informations pratiques, services, tarifs, droits et contacts

MODE PRESTATAIRE

AVANCE IMMÉDIATE ACTIVÉE

SERVICES NON MÉDICAUX

ÉDITION JUILLET 2026

Simplement là pour vous

Document d'information - les devis, contrats et documents commerciaux ont seuls valeur contractuelle.

VOTRE LIVRET

Sommaire

Retrouvez les informations utiles pour comprendre les services, préparer les interventions et connaître vos droits.

01 Découvrir l'entreprise Bienvenue, mission, valeurs et fonctionnement en mode prestataire. Pages 3-5	02 Choisir un accompagnement Services à domicile, sorties, relais familial et retour après hospitalisation. Pages 6-8
03 Mettre en place le service Évaluation, devis, organisation, intervenants et informations pratiques. Pages 9-11	04 Comprendre les tarifs Formules, packs mensuels et Avance immédiate du crédit d'impôt. Pages 12-14
05 Vérifier la zone et les options Communes desservies et téléassistance proposée par le partenaire. Pages 15-16	06 Connaître vos droits Confidentialité, réclamations, contacts et identité juridique. Pages 17-18

Une question avant de commencer ?

Contactez-nous au 04 94 04 52 85 ou consultez le site officiel.



BIENVENUE

Un accompagnement humain, clair et adapté

Cœur Méditerranée Services accompagne les particuliers à domicile à Toulon et dans les communes voisines, en dehors de tout acte médical.



Notre raison d'être

Proposer une aide concrète, attentive et personnalisée, dans le respect du rythme, des habitudes et de la dignité de chaque personne.

Une structure à taille humaine

L'entreprise limite volontairement le nombre de bénéficiaires accompagnés afin de préserver la qualité, la proximité et la continuité du suivi.

Direction

Madame MEJRI, présidente



À retenir

Cœur Méditerranée Services intervient exclusivement en mode prestataire : vous n'êtes pas l'employeur de l'intervenant. La gestion administrative, la facturation et l'organisation du service sont assurées par l'entreprise.



QUI SOMMES-NOUS ?

Une entreprise de proximité, née de l'expérience du terrain

Le projet s'appuie sur plus de huit années d'expérience dans le secteur hospitalier et l'aide à domicile.



Respect & confiance

Écouter, respecter les habitudes et préserver l'autonomie de la personne.



Qualité & attention

Accorder de l'importance aux détails et à la bonne réalisation des tâches convenues.



Proximité & disponibilité

Rester accessible, réactif et attentif aux besoins exprimés.

Nos engagements au quotidien

- Évaluer le besoin avant la mise en place et établir un devis gratuit.
- Définir clairement les tâches, la fréquence, les horaires et les priorités.
- Proposer un accompagnement personnalisé, régulier ou ponctuel.
- Assurer un suivi simple et rester disponible pour ajuster l'organisation.
- Respecter la confidentialité des informations confiées.
- Intervenir dans le cadre des services à la personne, hors soins et actes médicaux.



Une priorité assumée

Privilégier la qualité des prestations plutôt que la quantité de bénéficiaires.

ORGANISATION

Le mode prestataire : un service clé en main

Cœur Méditerranée Services est l'employeur des intervenants. Le bénéficiaire reste client de l'entreprise.



Le parcours en un coup d'œil

1

Prise de contact

Vous exposez votre besoin par téléphone, par e-mail ou via le formulaire en ligne.

2

Évaluation

L'entreprise précise les tâches, la fréquence, la durée, l'adresse et les contraintes éventuelles.

3

Devis gratuit

Un devis TTC est présenté avant toute intervention. Les éventuels frais particuliers sont annoncés au préalable.

4

Contrat et mise en place

Pour les prestations régulières, le cadre contractuel précise l'organisation et les conditions applicables.

5

Suivi

L'organisation peut être ajustée d'un commun accord selon l'évolution du besoin.

NOS SERVICES

Entretien du domicile et aide au quotidien

Les prestations sont organisées selon les besoins définis au devis et dans la limite du temps prévu.



Entretien du domicile

- Ménage courant et entretien des surfaces.
- Sols, dépoussiérage et rangement léger.
- Nettoyage ponctuel ou plus approfondi sur devis.

Linge et repassage

- Repassage occasionnel ou régulier.
- Pliage et rangement du linge selon les consignes.
- Organisation adaptée au volume et au temps disponible.

Aide aux courses

- Préparation de la liste avec la personne.
- Courses avec ou pour le bénéficiaire selon l'organisation convenue.
- Rangement simple des achats au retour.

Repas simples et présence

- Préparation de repas simples dans un cadre non médical.
- Présence conviviale et échanges au domicile.
- Activités sociales ou récréatives adaptées.

La nature exacte des tâches, le matériel disponible et les priorités sont précisés avant l'intervention.



NOS SERVICES

Sorties, démarches et services complémentaires

Un accompagnement pratique pour faciliter les gestes du quotidien et maintenir le lien social.

Accompagnement lors des sorties

- Rendez-vous, promenades ou déplacements de proximité.
- Présence et aide organisationnelle pendant la sortie.
- Sans assistance physique ni acte médical.

Aide administrative simple

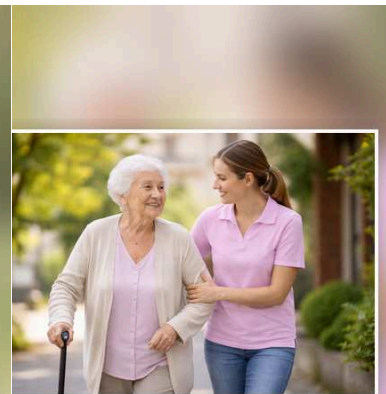
- Tri et classement de documents.
- Aide à la lecture ou au remplissage de démarches simples.
- Appui pour des démarches en ligne non complexes.

Services complémentaires

- Assistance informatique pour seniors.
- Promenade et soins courants des animaux, hors actes vétérinaires.
- Entretien de résidence secondaire et demandes spécifiques sur devis.

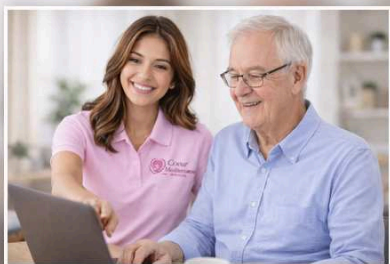
Relais familial non médicalisé

- Présence rassurante en l'absence d'un proche.
- Compagnie et maintien des repères du quotidien.
- Transmission des informations utiles selon les consignes convenues.



Services non médicaux

Les prestations ne comprennent ni soins infirmiers, ni toilette médicalisée, ni administration de médicaments, ni gestes relevant d'un professionnel de santé.



RETOUR À DOMICILE

Après une hospitalisation : retrouver ses repères en douceur

L'accompagnement proposé est pratique et humain. Il ne se substitue jamais aux professionnels de santé.



Aides possibles

- Remise en ordre et entretien du logement.
- Linge, courses et préparation de repas simples.
- Organisation du quotidien et présence rassurante.
- Petites sorties et accompagnement non médical.
- Relais ponctuel pour les proches.

Ce qui n'est pas réalisé

✗ Soins et actes infirmiers

Pansements, injections, surveillance médicale ou actes prescrits.

✗ Toilette médicalisée

Gestes nécessitant une qualification sanitaire ou médico-sociale spécifique.

✗ Administration de médicaments

Préparation, dosage ou administration relevant d'un professionnel compétent.

✗ Manutention ou aide physique spécialisée

Transferts et gestes techniques non prévus dans le cadre des prestations proposées.

En cas de doute sur la nature d'une demande, Cœur Méditerranée Services précise avant intervention si elle entre dans le champ des prestations proposées.



MISE EN PLACE

De votre demande à la première intervention

Chaque étape vise à rendre l'organisation lisible et à éviter les malentendus.

1

Vous présentez votre besoin

Service souhaité, fréquence, durée, adresse, disponibilités, accès au logement et contraintes particulières.

2

Les priorités sont définies

Les tâches essentielles sont hiérarchisées selon le temps prévu. La surface, le matériel et les habitudes sont pris en compte.

3

Un devis gratuit vous est remis

Le prix TTC, la formule, la durée estimée et les éventuels frais hors secteur ou horaires particuliers sont indiqués avant validation.

4

Le cadre contractuel est confirmé

Pour les prestations régulières, le contrat précise les conditions, le rythme, la facturation et, le cas échéant, un préavis.

5

L'intervention est organisée

La date, l'horaire et les consignes d'accès sont confirmés. Le bénéficiaire veille à permettre un accès sûr au domicile.

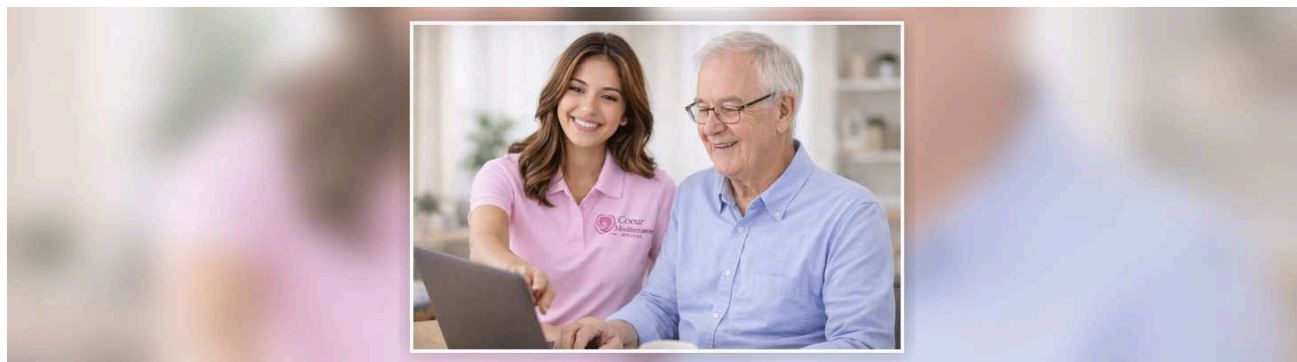
6

Le suivi reste ouvert

Toute évolution du besoin ou difficulté doit être signalée afin d'étudier une adaptation réaliste du service.

Demander un devis

Le formulaire en ligne permet de transmettre les premières informations utiles. L'entreprise reprend ensuite contact pour vérifier la faisabilité.



LES INTERVENANTS

Une organisation suivie par l'entreprise

Les intervenants sont employés, sélectionnés et encadrés par Cœur Méditerranée Services dans le cadre du mode prestataire.



Au domicile

- Respecter les tâches et priorités convenues.
- Adopter une attitude professionnelle et respectueuse.
- Préserver la confidentialité des informations connues.
- Signaler à l'entreprise toute difficulté affectant la prestation.

Continuité du service

Organisation stable

- L'entreprise recherche une organisation stable lorsque cela est possible.
- En cas d'absence, un remplacement peut être proposé selon les disponibilités.

Information et ajustements

- Toute modification importante est communiquée au bénéficiaire.
- Les ajustements restent soumis à la faisabilité et au planning.

Une relation claire et respectueuse



Consignes et demandes

Les demandes doivent rester dans le périmètre du devis et du contrat. Toute nouvelle tâche importante, modification d'horaire ou besoin supplémentaire doit être validé avec l'entreprise.



Effets personnels et moyens de paiement

L'intervention doit être organisée de façon à éviter toute confusion : consignes écrites si nécessaire, rangement des objets de valeur et règles claires pour les achats.



Respect mutuel

Aucun comportement violent, discriminatoire, humiliant ou dangereux ne peut être accepté, quel qu'en soit l'auteur.

INFORMATIONS PRATIQUES

Préparer une intervention dans de bonnes conditions

Le bénéficiaire fournit des informations exactes et veille à permettre un accès sûr au domicile.

Accès au logement Indiquer les consignes d'accès, interphone, stationnement ou présence d'animaux. Prévenir en cas d'impossibilité d'accès.	Matériel et produits Préciser le matériel disponible et signaler tout produit présentant un risque ou nécessitant une consigne particulière.
Priorités et durée Le temps prévu peut imposer de hiérarchiser les tâches. Les priorités sont convenues avant ou au début de l'intervention.	Absence ou modification Prévenir l'entreprise dès que possible. Les conditions d'annulation applicables figurent dans le devis, le contrat ou les conditions de réservation.

Réservations effectuées en ligne

- Réservation au moins 12 heures avant le créneau souhaité.
- Durée minimale annoncée : 2 heures.
- Paiement intégral lors de la réservation en ligne.
- Modification ou annulation sans frais jusqu'à 24 heures avant le début prévu.
- À moins de 24 heures, le montant reste dû, sauf situation exceptionnelle acceptée par l'entreprise.
- En cas d'absence ou d'impossibilité d'accès au domicile, la prestation réservée reste due.



Important

Ces règles concernent uniquement la réservation en ligne. Pour une prestation organisée par devis ou contrat, les conditions figurant dans ces documents s'appliquent.



TARIFS

Des formules annoncées avant toute intervention

Tarifs TTC issus du document d'information tarifaire - édition juin 2026. Un devis gratuit précise le prix applicable à votre situation.

Ponctuelle Sur devis Intervention organisée selon le besoin et les disponibilités.	Essentielle 27,90 € / h Ménage courant, sols, surfaces, dépoussiérage, rangement léger et repassage occasionnel.
Sérénité 29,90 € / h Ménage complet, repassage régulier, aide aux courses, sorties et suivi des habitudes.	Premium 31,90 € / h Ménage, repassage, courses, sorties, repas simples, présence conviviale et organisation personnalisée.
Sur mesure Sur devis Nettoyage exceptionnel, résidence secondaire, sortie d'état des lieux ou demande spécifique.	

Transparence tarifaire

- Aucun frais de dossier.
- Aucun abonnement mensuel.
- Aucun frais de gestion.
- Aucun frais de déplacement dans le secteur courant indiqué dans ce livret.
- Hors secteur, stationnement complexe, contrainte spécifique, nuit, week-end ou jour férié : devis préalable.

Consulter les tarifs en ligne

coeur-mediterranee-services.com/tarifs-aide-domicile-toulon-et-alentours/



* Les montants après Avance immédiate sont estimatifs et dépendent de l'éligibilité, des plafonds fiscaux et des aides déjà perçues.



PACKS MENSUELS

Exemples de tarifs pour des besoins réguliers

Les packs concernent les interventions en journée, du lundi au vendredi. Les tâches et priorités sont confirmées au devis.

Essentielle

Entretien simple et récurrent du domicile.

Pack mensuel	Tarif horaire TTC	Total TTC avant avance	Reste à charge estimé*
8 h / mois	27,90 € / h	223,20 €	111,60 €
12 h / mois	27,40 € / h	328,80 €	164,40 €
16 h / mois	26,90 € / h	430,40 €	215,20 €
20 h / mois	26,50 € / h	530,00 €	265,00 €
30 h / mois	25,90 € / h	777,00 €	388,50 €

Sérénité

Entretien plus complet, linge, courses et sorties.

Pack mensuel	Tarif horaire TTC	Total TTC avant avance	Reste à charge estimé*
8 h / mois	29,90 € / h	239,20 €	119,60 €
12 h / mois	29,40 € / h	352,80 €	176,40 €
16 h / mois	28,90 € / h	462,40 €	231,20 €
20 h / mois	28,50 € / h	570,00 €	285,00 €
30 h / mois	27,90 € / h	837,00 €	418,50 €

Premium

Accompagnement plus large, avec repas simples et présence conviviale.

Pack mensuel	Tarif horaire TTC	Total TTC avant avance	Reste à charge estimé*
8 h / mois	31,90 € / h	255,20 €	127,60 €
12 h / mois	31,40 € / h	376,80 €	188,40 €
16 h / mois	30,90 € / h	494,40 €	247,20 €
20 h / mois	30,50 € / h	610,00 €	305,00 €
30 h / mois	29,90 € / h	897,00 €	448,50 €

* Estimation après déduction immédiate de 50 %, sous réserve d'éligibilité et de plafonds disponibles. Le devis et le contrat définissent les conditions applicables.



CRÉDIT D'IMPÔT

L'Avance immédiate : ne régler que le reste à charge

Cœur Méditerranée Services est habilitée à proposer ce service gratuit et facultatif de l'Urssaf et de la Direction générale des Finances publiques.



1 Activation L'entreprise propose l'inscription. Vous recevez un e-mail de l'Urssaf pour activer votre compte.	2 Demande de paiement Après la prestation, une demande de paiement est transmise sur votre espace.	3 Validation Vous disposez de 48 heures pour valider ou contester. Le reste à charge est ensuite prélevé.
---	---	--

Conditions principales annoncées

- Être fiscalement domicilié en France.
- Disposer d'un numéro fiscal et avoir déjà effectué au moins une déclaration de revenus.
- Être à jour de ses obligations fiscales.
- Disposer d'un accès internet.
- L'éligibilité est vérifiée lors de l'inscription.

	Ce dispositif ne modifie pas le tarif Le prix TTC reste celui du devis. L'Avance immédiate permet seulement de déduire sans attendre la part de crédit d'impôt disponible pour les prestations éligibles.
---	--

Comprendre l'Avance immédiate

coeur-mediterranee-services.com/avance-immEDIATE-50-credit-impot/



Les aides déjà perçues, notamment APA, PCH ou CESU préfinancé, peuvent modifier la dépense réellement supportée et l'avantage fiscal disponible.

ZONE D'INTERVENTION

Toulon et communes voisines

Dans le secteur courant ci-dessous, aucun frais de déplacement n'est facturé. La faisabilité est confirmée au devis selon l'adresse, le planning, l'accès et la nature de la prestation.



Toulon	La Valette-du-Var	La Garde	Le Pradet
La Seyne-sur-Mer	Saint-Mandrier-sur-Mer	Six-Fours-les-Plages	Ollioules
Le Revest-les-Eaux	Évenos	Sanary-sur-Mer	Bandol
Carqueiranne	La Farlède	Solliès-Ville	Solliès-Pont
Solliès-Toucas	La Crau	Hyères	Le Beausset
Le Castellet	La Cadière-d'Azur	Belgentier	Cuers

Secteurs de Toulon mentionnés dans la grille tarifaire

- Centre-ville, Haute Ville, Basse Ville, Le Mourillon, La Mitre, Fort Lamalgue, Cap Brun, La Serinette, Aguilon et La Rode.
- Port-Marchand, Saint-Jean-du-Var, Sainte-Musse, Brunet, La Palasse, Pont de Suve, Pont-du-Las et Saint-Roch.
- Bon Rencontre, Les Routes, Valbertrand, Le Jonquet, Les Moulins, Sibras, Claret et Faron.

i

Hors secteur courant

Un secteur plus éloigné, un stationnement complexe, une intervention de nuit, le week-end, un jour férié ou une demande exceptionnelle font l'objet d'un devis préalable. Aucun supplément n'est appliqué sans information préalable.



TÉLÉASSISTANCE

Une orientation locale vers Europ Assistance La Téléassistance

Cœur Méditerranée Services informe, oriente et facilite la mise en place. Le service de téléassistance est fourni et géré par le partenaire.



Selon l'offre choisie

- Mise en relation avec une plateforme 24 h / 24 et 7 j / 7.
- Bouton d'appel à domicile ou solution nomade.
- Détection de chute possible selon l'équipement.
- Géolocalisation pour certaines offres nomades.
- Écoute, alerte et mobilisation des contacts ou secours selon la situation.

i

Qui gère le contrat ?

L'abonnement, la facturation, les prélèvements et la gestion contractuelle sont assurés par Europ Assistance La Téléassistance / OCÉALIS. Cœur Méditerranée Services n'applique pas l'Avance immédiate sur ce service.

€

Avantage fiscal possible

La téléassistance peut ouvrir droit au crédit d'impôt de 50 % selon les conditions fiscales en vigueur. L'attestation annuelle relève du prestataire de téléassistance.

Découvrir la téléassistance

coeur-mediterranee-services.com/teleassistance-senior-toulon/



Les photographies et représentations du matériel sont illustratives et non contractuelles. Le matériel peut varier selon l'offre souscrite.

VOS DROITS

Confidentialité, réclamations et protection des données

Cœur Méditerranée Services s'engage à traiter les demandes avec attention et à protéger les informations confiées.

Confidentialité et données

- Les données sont utilisées pour répondre aux demandes, gérer les devis et prestations, assurer le suivi administratif et respecter les obligations légales.
- Vous pouvez demander l'accès, la rectification, l'effacement, la limitation, l'opposition ou la portabilité, dans les conditions prévues par la réglementation.
- La demande s'effectue par e-mail à courriers@coeur-mediterranee-services.com.
- Une réclamation peut être adressée à la CNIL si nécessaire.

Réclamation sur une prestation

- Signaler la difficulté le plus rapidement possible afin de permettre une vérification concrète.
- Décrire la date, l'intervention concernée, les faits et la solution attendue.
- Joindre, lorsque cela est utile, tout élément permettant de comprendre la situation.
- L'entreprise recherche d'abord une solution amiable et adaptée.

Comment nous écrire

E-mail	courriers@coeur-mediterranee-services.com
Courrier	Cœur Méditerranée Services - 25 rue de Ponthieu, 75008 Paris
Téléphone	04 94 04 52 85



Document d'information

Les informations du site et de ce livret sont présentées à titre indicatif. Le devis, le contrat, les conditions applicables et les documents commerciaux ont seuls valeur contractuelle.



NOUS CONTACTER

Cœur Méditerranée Services

Pour une demande de devis, une question sur une intervention ou une information sur les services.

 Cœur Méditerranée SERVICES <i>Simplement là pour vous</i>   	Téléphone	04 94 04 52 85
	E-mail	courriers@coeur-mediterranee-services.com
	Site internet	coeur-mediterranee-services.com
	Horaires	Du lundi au vendredi : 9 h-12 h et 14 h-18 h
	Siège social	25 rue de Ponthieu, 75008 Paris

Identité juridique

Informations

- Cœur Méditerranée Services - SASU.
- RCS Paris 101 186 252.
- Présidente : Madame MEJRI.
- Déclaration Services à la personne : SAP101186252, enregistrée le 23 février 2026.
- Responsabilité civile professionnelle : Hiscox, contrat RCPH278522962, géré par ORUS France SAS, valable du 19 février 2026 au 18 février 2027.

Sources de rédaction

Site officiel Cœur Méditerranée Services : accueil, à propos, services, tarifs, Avance immédiate, téléassistance, politique de confidentialité, mentions légales et conditions de réservation en ligne. Visuels issus du site officiel et des éléments fournis.

<https://coeur-mediterranee-services.com/>

Les visuels sont utilisés à titre illustratif et ne constituent pas une représentation contractuelle des prestations, du matériel ou des personnes intervenantes.